

# PRATEN MET (KANS)ARME OUDERS

## HOUDING

- a) Ouder en leerkracht zijn gelijkwaardig.
- b) De ouder kent zijn of haar kind het best.
- c) Oordeel niet, maar zoek naar de oorzaak en een oplossing.
- d) Praten over armoede is moeilijk.

## TAAL

- a) Ik-boodschap
- b) Korte duidelijke zinnen
- c) Visueel - concreet

## OUDERCONTACT

- a) Zorg voor een goed en persoonlijk onthaal.
- b) Begin en eindig met iets positiefs.
- c) Gebruik geen verkleinwoorden.
- d) Benoem het probleem.
- e) Verplaats je in de situatie van de ouder.

ESSENTIE  
= ELKAAR  
BEGRIJPEN

SPREEK MAAR GEWOON VLAAMS  
MAAK DUIDELIJKE AFSPRAKEN / HERHAAL

GA DISCREET OM MET VERTROUWELIJKE INFORMATIE  
NEGEER EEN OUDER NOOIT

## HOE LEG JE CONTACT?

- a) Neem altijd rechtstreeks contact op met de ouders.
- b) Betrek hier nooit het kind bij.
- c) Ga aan de schoolpoort staan en doe een praatje met de ouders.

## BIJ EEN PROBLEEM

- a) Zoek samen naar een oplossing.
- b) Praat over het probleem.

# PRATEN MET (KANS)ARME OUDERS



## ESSENTIE = ELKAAR BEGRIJPEN

- Let op je taalgebruik tijdens een oudercontact. Ouders begrijpen niet altijd het vakjargon uit het onderwijs. Ze voelen zich dan snel minderwaardig en haken af. Gebruik geen afkortingen: MDO, MKM-woorden.
- Herinner ouders regelmatig aan bepaalde afspraken. Sommige ouders hebben vaak zodanige zorgen dat ze bepaalde zaken niet onthouden. Beëindig een gesprek met de volgende vragen:
  - Wat spreken we af?
  - Wat doet de leerkracht?
  - Wat doet de ouder?
- Luister altijd naar wat een ouder zegt.
- Begin niet over een probleem wanneer andere ouders meeluisteren. Volg je een andere leerkracht op? Dan is het goed dat de vorige leerkracht zoveel mogelijk informatie aan je doorgeeft. Problemen vertel je niet graag telkens opnieuw.

## OUDERCONTACT

- a) Onderhoud altijd je contacten met de ouders. Zijn de ouders niet aanwezig op een ouderavond? Dat wil niet zeggen dat ze niet geïnteresseerd zijn. Krijg je niet de reactie waarop je hoopte, probeer het dan op een andere manier.
- b) Sluit het gesprek af met een positieve noot. Zeg bijvoorbeeld: 'Er zijn een aantal problemen, maar ik weet zeker dat we er samen aan kunnen werken, en dat alles goed komt.'
- c) Als je verkleinwoorden gebruikt, komt dat betuttelend over. Sommige ouders haken hierop af. Behandel de ouders als volwassenen.
- d) Draai niet rond de pot, maar noem het probleem zoals het is.
- e) Hoe zou jij reageren als ouder? Welke extra uitleg zou je verwachten als ouder?

## HOUDING

- a) Vraag de mening van de ouder. Geef hem of haar het gevoel dat je de mening van de ouder belangrijk vindt. Stel vragen als: 'Vind je het goed dat ...?' en 'Wat denk jij?'
- b) Waardeer een ouder in zijn deskundigheid als opvoeder. Hij of zij kent het kind het best.
- d) Praten over armoede en ervoor uitkomen dat je

arm bent, is zeer moeilijk. Het is vaak een proces dat jaren vraagt. Wees je hiervan bewust. Ga discreet om met die informatie.

Dat geeft vertrouwen.

## TAAL

- c) Gebruik visuele voorbeelden: toon het rapport, het schrift,... Geef concrete voorbeelden. Spreek over cijfers of over 'goed' en 'zeer goed', maar niet over A, B, C.

## HOE LEG JE CONTACT?

- a) Bel de ouders op. Dit is beter dan een brief schrijven of een mail sturen. Als de ouders laaggeletterd zijn, zullen ze moeilijker antwoorden op een brief of mail.
- b) Noteer geen boodschappen voor de ouders in de agenda van het kind.

## BIJ EEN PROBLEEM

- a) Neem contact op met de ouder. Wees vriendelijk en werk samen een oplossing uit. Denk eraan dat ouders je soms moeilijk vertrouwen en dat ze zich snel aangevallen voelen.
- b) Wees tactvol en begripvol. Ga het probleem niet uit de weg omdat je bang bent om fouten te maken. Ouders willen betrokken worden als hun kind problemen heeft, maar ze durven/kunnen vaak zelf de stap niet (te) zetten.